

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER CLIENTE

Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016 armonizzato al Codice Privacy dal D.Lgs. 101/2018.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarla che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la società Asec Trade Srl, di seguito meglio specificata;

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è la società ASEC TRADE S.r.l. in persona del legale rappresentante *pro tempore* con sede in Catania, via C. Colombo n. 150/b, CAP 95021, C.F. e P.I. 03973800877; mail: info@asectrade.it; pecmail: comunicazioni@asectrade.legalmail.it; telefono 095.7230211 fax 095.7230212;

Il Responsabile Protezione Dati (c.d. D.P.O.)

Il Responsabile Protezione Dati D.P.O. è domiciliato per la carica presso gli uffici Asec Trade Srl via C. Colombo n. 150/b Catania, contattabile tramite email: dpo@asectrade.it ;

Fonte dei Dati

I dati di navigazione sono acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software che regolano il funzionamento di questo sito. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per permettere una successiva identificazione dell'utente, ma che vengono utilizzate al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento; in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzati dall'utente.

Questi dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

I Suoi dati personali, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità indicate al successivo punto 1, sono dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali ed inerenti alla fruizione del servizio/prodotto oggetto del contratto e i dati di consumo.

I suddetti dati personali, potranno essere: forniti volontariamente da Lei, al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura di gas naturale o energia elettrica, richieste di sopralluogo, richieste di contatto o aggiornamento dati, ovvero al momento della registrazione sul nostro sito internet al servizio "My Asec" o anche a seguito di richiesta ed adesione ad altri servizi, acquisiti a fronte della sottoscrizione del contratto (ad esempio, in fase di verifica di adeguatezza di requisiti tecnici al fine dell'installazione di beni offerti in vendita) o durante l'erogazione dei servizi.

1. Finalità del Trattamento

A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto: i dati personali da Lei forniti sono raccolti per dare esecuzione al CONTRATTO. A titolo esemplificativo tali finalità possono riguardare: a) attivazione/disattivazione dei siti di fornitura, b) gestione letture/misure dei consumi; c) elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; d) gestione di eventuali richieste di sopralluogo, informazioni, reclami, contenziosi; e) tutela ed eventuale recupero credito, f) per proporre prodotti o servizi personalizzati in base alle Sue esigenze specifiche e per migliorare e controllare la qualità dei servizi a Lei offerti da Asec Trade Srl. Il conferimento dei dati personali per tali finalità strettamente connesse all'esecuzione del CONTRATTO è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti come da adempimento di legge.

B) Ulteriori finalità promozionali, commerciali e di marketing: previo consenso del CLIENTE i dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità:

- a)** Invio/comunicazioni di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, su nuovi prodotti/servizi da parte di Asec Trade Srl e/o di altre Società controllate/controllanti e/o collegate, nonché di altre Società purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura;
- b)** Vendita e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di Asec Trade e/o di altre Società controllate/controllanti e/o collegate, nonché di altre Società purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o Società terze incaricate, che effettuano trattamenti per conto della nostra azienda e risultano autorizzati a trattarli in qualità di Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art. 28 del GDPR;
- c)** Verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzata, mediante interviste ecc.;

C) Ulteriori Finalità cessione dei dati a terzi: previo consenso del cliente, i dati potranno essere ceduti a Società terze che offrono prodotti/servizi per il cliente anche diversi da energia elettrica e gas e che utilizzeranno i dati per: **a)** invio comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale sui prodotti/servizi, tramite posta, fax, telefono SMS, posta elettronica, **b)** vendita e/o collocamento di propri prodotti/servizi, tramite differenti canali di vendita.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettere B) e C) è facoltativo verrà richiesta espressa accettazione ed è revocabile in qualunque momento ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

2. Base giuridica del trattamento

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui ai punti: 1 lettera A), la base giuridica risiede nel contratto stipulato, o in corso di stipula, tra Lei ed Asec Trade Srl e nei connessi obblighi di legge; 1 lettera B), C) la base giuridica risiede nei rispettivi consensi da Lei facoltativamente prestati, pertanto per le attività di **marketing diretto ed indiretto**, solo a seguito di suo espresso consenso, trovano la loro base giuridica nell'art. 6.1 del GDPR.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER CLIENTE

Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016 armonizzato al Codice Privacy dal D.Lgs. 101/2018.

3. Password e sicurezza dell'utente

Alcuni servizi offerti nell'Area clienti (ove esistente) prevedono, per motivi di riservatezza e sicurezza, una procedura di registrazione; l'utente dovrà creare un proprio codice di accesso (password) che sarà indispensabile, unitamente alla login, per accedere ai servizi protetti.

L'utente potrà in ogni momento cambiare la propria password seguendo le istruzioni fornite dal sistema.

L'utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio login e/o della password e ne è il solo ed unico responsabile.

L'utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito della navigazione sul presente sito e si obbliga a comunicare immediatamente al Titolare ogni violazione della sicurezza – anche da parte di terzi – di cui venisse a conoscenza; si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dalla navigazione sul presente sito.

4. Destinatari dei Dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno, invece, essere comunicati ai lavoratori "autorizzati" del Titolare nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare, sempre nel rispetto dei limiti a loro indicati ex art. 2 quaterdecies del testo coordinato del D.Lgs. 196/2003 al D.Lgs. n. 101/2018 e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano, che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, al personale di Società controllate/controllanti/collegate sia da soggetti terzi con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Asec Trade affida talune attività per le finalità elencate al punto 1 lettera A) e, previo consenso del cliente, per le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettere B) e C). Il consenso del cliente dunque riguarderà pertanto anche l'attività e il trattamento svolti dai suddetti soggetti. In tale caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di "Titolari Autonomi Esterni" o saranno designati come "Responsabili del trattamento". Ai Responsabili eventualmente designati da Asec Trade impartirà adeguate istruzioni con particolare riferimento all'adozione di misure minime di sicurezza per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Reg. UE 679/2016. L'elenco completo delle suddette Società verrà rilasciato a richiesta del cliente ed è disponibile presso Asec Trade Srl con sede legale come sopra meglio specificato.

Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

5. Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32, 33 e 34 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, più precisamente i dati raccolti e trattati da Asec Trade Srl per le finalità di cui al punto **1 lettera A)** verranno conservati per il tempo necessario alla corretta esecuzione degli obblighi contrattuali, in conformità alla normativa civile e fiscale, i dati raccolti per le finalità di cui al punto **1 lettera B) "Attività di Marketing"** per 24 mesi dalla registrazione, ferma restando la periodica richiesta di conferma della volontà di ricevere da Asec Trade Srl informazioni commerciali e di marketing. Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente, di identificarne gli interessati.

6. Trasferimento dei dati personali

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art.46 GDPR 679/016.

7. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

1. ASEC TRADE Srl non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

8. Diritti dell'interessato

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa le è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali (Accesso art. 15 Regolamento UE 679/2016)
- b) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati (art.16 e 17 Regolamento UE 679/2016)
- c) ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 Regolamento UE 679/2016)
- d) Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE 679/2016)
- e) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto
- f) opporsi al trattamento (art. 21 Regolamento UE 679/2016)
- g) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca
- h) proporre reclamo a un'autorità di controllo ai sensi e per gli effetti dell'art. 77 del regolamento UE 679/2016.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo pec all'indirizzo di posta elettronica: comunicazioni@asectrade.legalmail.it, o all'indirizzo email del DPO: dpo@asectrade.it o tramite lettera raccomandata a/r all'indirizzo Via C. Colombo n. 150/b 95021Catania.

Si precisa altresì che i diritti dell'interessato trovano una limitazione per ragioni di giustizia o di legge ex art. 2 undecies e 2 duodecimes del testo coordinato 196/2003 al D. Lgs. n. 101/2018.