

VERBALE PROCEDURA TELEMATICA
"AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER "

CIG: 9932936617

Il giorno 04-08-2023 alle ore 11:00 in Catania (CT), presso gli uffici di Asec Trade Srl- Via Cristoforo Colombo, 150/B, viene esperita la procedura telematica per la gara: "AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER".

La Commissione di gara, della suddetta procedura, è composta dai Signori:

Seggio di Gara:

Nome e Cognome	Codice Fiscale
LaFerrera Sabina	LFRSBN75D51C342W
Lanzafame Riccardo	LNZRRCR67P05C351B
Villari Ivano Salvatore	VLLVSL78H12C351B

Commissione Giudicatrice:

Nome e Cognome	Codice Fiscale
LaFerrera Sabina	LFRSBN75D51C342W
Lanzafame Riccardo	LNZRRCR67P05C351B
Villari Ivano Salvatore	VLLVSL78H12C351B

Il Presidente della Commissione è la Dott.ssa Sabina LaFerrera

Il Responsabile unico del procedimento è l'Ing. Gaetano Pirrone

Il Presidente fa presente che:

con prot. ALBO n. 16/23 del 29/06/2023 e a seguito di Delibera del CDA del 4/4/2023 punto 5, è stata indetta la procedura aperta "AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER" attraverso un sistema di Gara Telematica, a busta chiusa; l'offerta economicamente più vantaggiosa verrà determinata sulla base dei criteri di seguito indicati:

CRITERI OFFERTA TECNICA

Critério	Sub-criterio	Critério quantitativo	Punteggio massimo
1. Esperienza dell'affidatario del servizio	Esperienza dell'affidatario del servizio	No	10.0000000000
2. Esperienza di gestione per utilities di grandi dimensioni	Esperienza di gestione per utilities di grandi dimensioni	No	10.0000000000
3. Certificazioni	Certificazioni	No	10.0000000000
4. Valutazione del Team	Valutazione del Team	No	10.0000000000
5. Soluzioni tecnologiche innovative per l'erogazione del servizio	Soluzioni tecnologiche innovative per l'erogazione del servizio	No	10.0000000000
6. Livelli di servizio	Livelli di servizio	No	15.0000000000

CRITERI OFFERTA ECONOMICA

La formula scelta, per l'assegnazione del punteggio dell'offerta economica, è la "Proporzionalità inversa sul ribasso" per un totale massimo di 35 punti.

L'importo a base di gara, soggetto a ribasso, al netto di IVA è pari a Euro 250.000,00 e che, il termine ultimo per la presentazione dell'offerta è stato fissato alle ore 12:00 del giorno 30-07-2023.

Il Presidente fa presente che:

entro le ore 12:00 del giorno 30-07-2023 sono state ricevute sulla piattaforma web asectrade.acquistitelematici.it n. 1 offerte dalle seguenti Ditte:

Ragione Sociale	Partita Iva	Data conferma partecipazione	Modalità di partecipazione
NETITH CARE SRL C.DA TRE FONTANE SP77 BRETTELLA SN, 95047, Paternò	05437760878	28 luglio 2023 14:57:39	Forma singola

I membri della Commissione, tenuto conto anche delle ditte partecipanti, dichiarano di non essere incompatibili con l'esercizio delle proprie funzioni, ai sensi di legge.

Il Presidente prosegue allo sblocco telematico delle Buste Amministrative e, pertanto, alla visualizzazione della documentazione ricevuta:

La busta amministrativa del partecipante NETITH CARE SRL è stata aperta per la prima volta in data 04/08/2023 alle ore 11:14.

Di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

Documento	Annotazioni	Stato documento
DGUE		Valido
Domanda di partecipazione		Valido
Passoe		Valido
Documento di Identità		Valido
Contributo ANAC		Valido
Dichiarazioni indicative a corredo		Valido
Eventuali documenti integrativi		Valido
Documentazione peri soggetti associati		Valido
Modello Patto di Integrità		Valido

Le Integrazioni Documentali richieste, relative alle Buste Amministrative, risultano:

Nessuna richiesta di integrazione documentale

Preso atto delle Buste Amministrative pervenute, il Presidente comunica di non escludere nessuna ditta.

Si procede allo sblocco telematico delle Buste Tecniche e, pertanto alla visualizzazione della documentazione ricevuta:

L'offerta tecnica del partecipante NETITH CARE SRL è stata aperta per la prima volta in data 04/08/2023 alle ore 12:42 di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

Documento	Annotazioni	Stato documento
Offerta tecnica		Valido
Eventuali documenti integrativi		Valido

Le Integrazioni Documentali richieste, relative alle Buste Tecniche, risultano:

Nessuna richiesta di integrazione documentale

VALUTAZIONE OFFERTE

Hanno inizio le operazioni di valutazione delle offerte tecniche, procedendo in successione nell'ordine che segue e attribuendo collegialmente, dopo attento esame, i punteggi così come di seguito riportati.

1) Offerta tecnica della ditta NETITH CARE SRL

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato
1. Esperienza dell'affidatario del servizio		
Esperienza dell'affidatario del servizio	10.0000	10.0000
Totale criterio	10.0000	10.0000
2. Esperienza di gestione per utilities di grandi dimensioni		
Esperienza di gestione per utilities di grandi dimensioni	10.0000	10.0000
Totale criterio	10.0000	10.0000
3. Certificazioni		
Certificazioni	10.0000	10.0000
Totale criterio	10.0000	10.0000
4. Valutazione del Team		
Valutazione del Team	10.0000	8.0000
Totale criterio	10.0000	8.0000
5. Soluzioni tecnologiche innovative per l'erogazione del servizio		
Soluzioni tecnologiche innovative per l'erogazione del servizio	10.0000	10.0000
Totale criterio	10.0000	10.0000
6. Livelli di servizio		
Livelli di servizio	15.0000	3.0000
Totale criterio	15.0000	3.0000
Totale offerta tecnica		
	65.0000	51.0000

Riparametrazione:

Non è stata eseguita nessuna riparametrazione

Coefficienti assegnati dalla Commissione giudicatrice:

Il metodo di valutazione dei criteri qualitativi selezionato è "Altro"

Preso atto delle Buste Tecniche e dei punteggi assegnati, il Presidente comunica di non escludere nessuna ditta.

Infine si procede allo sblocco telematico delle Buste Economiche e, pertanto alla visualizzazione della documentazione ricevuta:

L'offerta economica del partecipante NETITH CARE SRL è stata aperta per la prima volta in data 04/08/2023 alle ore 13:37. Di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

Documento	Annotazioni	Stato documento
Offerta economica		Valido

Le Integrazioni Documentali richieste, relative alle Buste Economiche, risultano:

Nessuna richiesta di integrazione documentale

Di seguito viene riportato l'elenco completo delle offerte ricevute:

Elenco importi delle offerte economiche ricevute:

Ragione Sociale	Importo	Percentuale Ribasso
NETITH CARE SRL	225.000,00 €	10.00000%

Punteggi assegnati sui Criteri Economici:

nessun criterio economico presente

Preso atto delle Buste Economiche, il Presidente comunica di non escludere nessuna ditta.

Il Presidente fa presente che, il calcolo della soglia di anomalia è previsto ai sensi dell'art. 97 comma 3 del D. Lgs. 50 del 18/04/2016.

GRADUATORIA

Denominazione ditta	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Punteggio totale	Importo offerta economica	Percentuale ribasso/rialzo
NETITH CARE SRL	51.0000	35.0000	86.0000	225.000,00 €	- 10.00000%

SOGLIA DI ANOMALIA RILEVATA 0.00000

Preso atto delle offerte pervenute e dei punteggi assegnati, il Presidente comunica che la prima classificata non ha presentato un'offerta che presenta carattere di anomalia, secondo quanto previsto dall'art. 97 del D.Lgs. 50/2016.

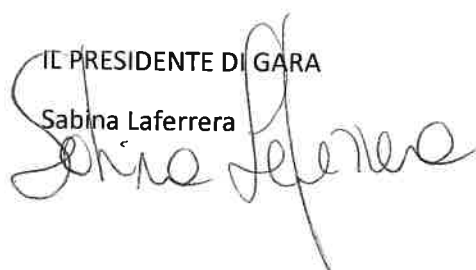
Il Presidente pertanto propone l'aggiudicazione dell'appalto "AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER" alla ditta NETITH CARE SRL con sede in C.DA TRE FONTANE SP77 BRETELLA SN, 95047, Paternò C.F. e P.I. n. 05437760878 che ha ottenuto un punteggio totale di 86 punti e ha presentato un'offerta economica pari ad un importo al netto di IVA di Euro 225.000,00, al quale dovranno essere sommati gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00.

Durante la fase di aggiudicazione il Presidente ha riportato la seguente annotazione da verbalizzare:

NESSUNA

Il Presidente dispone la trasmissione del presente verbale, controfirmato, al Responsabile dell'area: Servizi Generali per la pronuncia dell'aggiudicazione definitiva dopo le dovute verifiche di legge.

Alle ore 13:40 la seduta è chiusa.

IL PRESIDENTE DI GARA
Sabina Laferrera


IL R.U.P.
ASEC TRADE s.r.l.
Gaeta ~~DIRENTE~~
Ing. Gaetano Pirrone

IL SEGGIO DI GARA

Nome e Cognome	Codice Fiscale
Laferrera Sabina	LFRSBN75D51C342W 
Lanzafame Riccardo	LNZRRC67P05C351B 
Villari Ivano Salvatore	VLLVSL78H12C351B 

LA COMMISSIONE GIUDICATRICE

Nome e Cognome	Codice Fiscale
Laferrera Sabina	LFRSBN75D51C342W 
Lanzafame Riccardo	LNZRRC67P05C351B 
Villari Ivano Salvatore	VLLVSL78H12C351B 

