

ASEC TRADE S.r.l.
CATANIA
PROTOCOLLO ALBO
N° 16/23
DEL 29/06/2023



BANDO DI GARA PER
L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO
DI CONTACT CENTER
CIG 9932936617

ASEC TRADE S.r.l.

Sede legale in Catania, Via Cristoforo Colombo n. 150/b

Capitale sociale euro 3.737.300,00

Codice fiscale e partita IVA n. 03973800877

ASEC TRADE SRL

BANDO DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER

CODICE CIG 9932936617

1. Stazione Appaltante

Asec Trade Srl

Via C. Colombo 150/B – 95121 Catania

Tel. 095 7230211 – fax 095723012

sito internet: www.asectrade.eu

PEC: comunicazioni@asectrade.legalmail.it

2. Oggetto importo e durata del servizio

L’appalto ha per oggetto l’esecuzione di servizi di call center con personale dedicato in esclusiva, per la gestione di richieste informative e dispositive dei clienti per la vendita di prodotti e servizi di Asec Trade Srl, attraverso contatti telefonici in-bound, e attività di back office, come meglio dettagliato all’art. 2 del Capitolato Speciale.

L’importo complessivo dell’appalto è di Euro 250.000 oltre Iva, riferito al periodo contrattuale di 24 mesi, con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, come specificato all’art. 4 del Capitolato Speciale.

3. Procedura di aggiudicazione

procedura aperta ai sensi dell’art. 60 del D.lgs 50/2016 e con il criterio di aggiudicazione dell’offerta economicamente più vantaggiosa di cui all’art. 95, del predetto Decreto, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo e valutata sulla scorta dei pesi e dei criteri stabiliti nell’art. 7 del Capitolato di gara.

Si procederà all’aggiudicazione della gara anche in presenza di una sola offerta, se ritenuta congrua dalla Stazione Appaltante. Si procederà alla verifica dell’anomalia delle offerte, ai sensi di quanto previsto dall’art. 97, comma 3 e seguenti, del Decreto Legislativo 50/2016 e s.m.i.

4. Pagamenti e fatturazione

I pagamenti e la fatturazione verranno effettuati con le modalità descritte nell’ art. 11 del Capitolato di gara;

5. Sanzioni e Penali

L'applicazione delle sanzioni e delle penali sarà disciplinata ai sensi di quanto disposto nell'art. 24 del Capitolato di gara;

6. Soggetti ammessi alla gara

Concorrenti di cui all'art. 45, comma 1, del Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m.i., costituiti da imprese singole o da imprese riunite o consorziate ovvero da imprese che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi degli artt. 47 e 48 del predetto Decreto, nonché concorrenti con sedi in altri Stati membri dell'Unione Europea, alle condizioni di cui all'art. 45, comma 1, del Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m.i..

7. Presentazione dell'offerta e modalità di svolgimento delle operazioni gara :

L'offerta e la documentazione dovranno essere redatte in lingua italiana ed essere inserite entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 30 luglio 2023 (termine perentorio), direttamente nella piattaforma <https://asectrade.acquistitelematici.it>, come meglio specificato nel disciplinare di gara

Le operazioni di gara saranno svolte in modalità telematica attraverso la piattaforma di Asec Trade <https://asectrade.acquistitelematici.it> ed avrà avvio il giorno 04 agosto 2023 alle ore 11:00.

8. Oneri e obblighi a carico della ditta aggiudicataria:

Sono a carico del fornitore gli oneri e obblighi previsti all'art. 19 del Capitolato Speciale.

9. Precisazioni:

Per quanto altro non previsto nel presente bando di gara si fa espresso rinvio alle norme del Decreto Legislativo 50/2016 e s.m.i..

Ulteriori informazioni potranno essere richieste all'Ufficio Servizi Generali – tel. 095 7230248 – mail: coralba.pistorio@asectrade.it

Per le eventuali controversie derivanti dall'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto è competente il Foro di Catania.