

**MODULO RECLAMO**

Prima di utilizzare il presente modulo, può contattare il nostro Servizio Clienti per esporre il motivo della segnalazione: spesso le richieste di informazioni ed i problemi segnalati trovano immediata soluzione. I nostri consulenti sono a disposizione per qualsiasi dubbio o domanda.

Tipologia Segnalazione

Servizio a cui si riferisce la segnalazione

Reclamo  Richiesta di informazioni

Energia Elettrica  Gas

*Dati del Cliente*

Nome e Cognome\* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita Iva\* \_\_\_\_\_

Indirizzo della Fornitura\* \_\_\_\_\_

Recapito telefonico\* \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Fasce Orarie di Reperibilità (per un eventuale contatto telefonico):  08:00 - 18:00  08:00 - 15:00  13:00 - 18:00 \_\_\_\_\_

Codice PDR\*\*POD (1) \_\_\_\_\_

Codice servizio\* (2) \_\_\_\_\_

Autolettura del contatore\* \_\_\_\_\_ Data dell'Autolettura\* \_\_\_\_\_

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello della fornitura o in alternativa tramite e-mail indicalo di seguito:

Indirizzo postale/E-Mail(3) \_\_\_\_\_

Oppure desideri che la risposta al tuo reclamo venga inviata presso altra persona:

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

ARGOMENTO	SUB ARGOMENTO	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche Unilaterali da parte di Asec Trade	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITA' E SOSPENSIONI	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>

	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Uso dell'Autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione dei consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Altro	<input type="checkbox"/>
	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
QUALITA' COMMERCIALE	Altro	<input type="checkbox"/>
	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Altro	<input type="checkbox"/>
	Descrizione: _____	
	_____	

**DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO\*:**

---



---



---

\*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)

- (1) Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella seconda pagina della bolletta in alto a sinistra.
- (2) Da compilare solo se è già in possesso del suo Codice Servizio (il dato è riportato nella prima pagina in alto a destra)
- (3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.
- (4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

Titolare del trattamento dei dati personali è Asec Trade S.r.l., con sede legale in Via Cristoforo Colombo 150/B, 95121 Catania. L'informativa completa è disponibile sul sito [www.asectrade.it](http://www.asectrade.it)

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE**

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente(4)

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/P.Iva \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E\_mail \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

*Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente. Titolare del trattamento dei dati personali è Asec Trade S.r.l., con sede legale in Via Cristoforo Colombo 150/B, 95121 Catania. L'informativa completa è disponibile sul sito [www.asectrade.it](http://www.asectrade.it).*

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

*Ci impegniamo a fornire una risposta alle comunicazioni scritte secondo i tempi e le modalità stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con delibera 413/2016/R/com e s.m.i. (Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale)*